

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden een aantal begrippen gehanteerd, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter en die de betekenis hebben van de woorden zoals in dit artikel schuin gedrukt en gedefinieerd zijn.

- 1.1. Afnemer: de wederpartij van BONC in de Overeenkomst.
- 1.2. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 1.3. Abonnement: een gratis of betaald abonnement, bestaande uit: het ter beschikking stellen en houden van de Web App op afstand via Internet door BONC, het ter beschikking stellen en houden van de App, inclusief Support op de Functionaliteit.
- 1.4. Content: de content die Afnemer of Gebruikers kunnen maken met behulp van BONC, welke Content na gereedkomen door Afnemer of haar Gebruikers namens Afnemer geplaatst kunnen worden op de social-media-kanalen die BONC ondersteunt, of door Afnemer of haar Gebruikers verstuurd kan worden, bijvoorbeeld via e-mail.
- 1.5. BONC: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht "BONC B.V.", ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 71157581, haar rechtsopvolger, of ieder andere aan haar gelieerde onderneming die gebruik maakt van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij in de Overeenkomst van Afnemer.
- 1.6. Functionaliteit: de gebruiksfuncties en -mogelijkheden van de Web App en de Mobiele App.
- 1.7. Gebrek: de Functionaliteit, of onderdelen daarvan, werken (plotseling) niet meer naar behoren.
- 1.8. Gebruiker: een aan Afnemer toe te rekenen persoon die van de Functionaliteit gebruik maakt, bijvoorbeeld een werknemer, ingehuurd kracht of een werknemer van een ingehuurd (reclame)bureau.
- 1.9. Incident: een storing in de Functionaliteit waardoor Afnemer niet ongestoord van de dienst gebruik kan maken.
- 1.10. Mobiele App: de mobiele app die door Gebruiker gedownload kan worden in de Appstore (in geval van Apple) of in Google Play (in geval van Android) die het voor Gebruikers mogelijk maakt om de Functionaliteit mobiel te gebruiken.
- 1.11. Overeenkomst: de overeenkomst voor een Abonnement.
- 1.12. Support: het tijdens Werkuren door BONC, per e-mail en/of door middel van een website of helpdesk, verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van Functionaliteit, alsmede het verlenen van hulp bij het opsporen van oorzaken, daaronder mede begrepen Gebreken, die het ongehinderd gebruik van Functionaliteit belemmeren en het oplossen van deze problemen.
- 1.13. Verwerkersovereenkomst: de verwerkersovereenkomst zoals uiteengezet in de bijlage bij deze Algemene Voorwaarden.
- 1.14. Web App: de online omgeving (URL) waar een Afnemer haar Gebruikers de Functionaliteit kunnen gebruiken.

### Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMST

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met BONC waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaard zijn op de Overeenkomst.
- 2.2. De toepasselijkheid van algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk door BONC van de hand gewezen.
- 2.3. Alle door BONC gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij daaruit anders blijkt. Als er een termijn genoemd wordt in de offerte, betreft de termijn alleen de geldigheid van de offerte en/of aanbieding daarin vervat, en tast het niet de vrijblijvendheid aan.
- 2.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt de Overeenkomst tussen BONC en Afnemer tot stand door integrale aanvaarding van de offerte door Afnemer. Aanvaarding vindt plaats door het ondertekenen van de offerte door Afnemer. De Overeenkomst kan ook online tot stand komen in welk geval Afnemer via de website van BONC een Abonnement heeft afgesloten. In dat laatste geval vormen de bevestigingse-mail en deze Algemene Voorwaarden samen de Overeenkomst.
- 2.5. Bij een afwijkende aanvaarding van een offerte houdt BONC zich het recht voor een nieuwe offerte uit te brengen welke in de plaats treedt van de vorige offerte, in die zin dat de oude offerte haar geldigheid verliest. De nieuwe offerte kan door Afnemer worden aanvaard op eenzelfde wijze als hiervoor vermeld.

### **Artikel 3. VERPLICHTINGEN AFNEMER**

- 3.1. Het is Afnemer niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de Functionaliteit dat daardoor schade kan ontstaan aan de Web App of werking van de Mobiele App, aan BONC en/of aan derden, of waardoor een verstoring in de beschikbaarheid ontstaat.
- 3.2. BONC biedt de Functionaliteit aan op basis van "fair use", dat wil zeggen dat zij in beginsel geen beperkingen oplegt aan de door Afnemer veroorzaakte systeem- en netwerkbelasting. BONC behoudt zich nochtans het recht voor om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat significant hoger ligt dan dat van de gemiddelde afnemer van BONC, maatregelen te treffen.
- 3.3. Afnemer dient, onverwijld na eerste kennisgeving door BONC van excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, maatregelen te treffen om hieraan een einde te maken. BONC is gerechtigd de Functionaliteit en/of iedere andere op grond van de Overeenkomst uit te voeren verplichting op te schorten bij een voortdurend excessieve systeem- en/of netwerkbelasting.
- 3.4. In het geval er sprake is van een structureel excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, zullen Partijen in overleg treden over de kosten hiervan.
- 3.5. Afnemer zal zorgdragen voor een zorgvuldige omgang door Gebruikers met door BONC verstrekte inloggegevens. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor een wachtwoordbeleid ter voorkoming van ongeoorloofde toegang door derden. Daarnaast is Afnemer zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van haar werkstations en/of apparatuur, waarmee de Functionaliteit gebruikt wordt, bijvoorbeeld door het installeren van een virusscanner.
- 3.6. Afnemer zal zich bij de gebruikmaking van de Web App of Mobiele App bedienen van door BONC gespecificeerde (browser)programmatuur en/of mobiele apparaten.
- 3.7. Afnemer is verantwoordelijk voor het tijdig selecteren en verwerven van (een) geschikte telecommunicatievoorziening om daadwerkelijk van de Functionaliteit gebruik te kunnen maken.
- 3.8. BONC is niet aansprakelijk voor de kosten die betrekking hebben op de telecommunicatievoorzieningen als hiervoor bedoeld welke kosten door het gebruik van de Backoffice of App worden veroorzaakt (bijvoorbeeld (mobiel) dataverkeer).
- 3.9. Indien Afnemer of een Gebruiker van Afnemer door middel van de Functionaliteit van Bonc zaken kan uitsturen naar derden, is het de verantwoordelijkheid van Afnemer om er voor te zorgen dat er de juiste toestemmingen en/of juridische grondslagen aanwezig zijn om zulks te mogen doen.

### **Artikel 4. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 4.1. BONC garandeert dat zij over alle benodigde rechten voor het ter beschikking stellen van Functionaliteit beschikt, waaronder alle rechten met betrekking tot de onderliggende computerprogrammatuur.
- 4.2. De intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen auteursrechten, blijven volledig bij BONC dan wel haar toeleveranciers berusten. Behoudens hetgeen bepaald is in navolgende lid.
- 4.3. De intellectuele eigendomsrechten op de materialen welke kunnen worden gebruikt binnen de Functionaliteit, zoals bijvoorbeeld templates, afbeeldingen en teksten, blijven berusten bij BONC dan wel haar licentiegevers. Afnemer verkrijgt op de materialen slechts een gebruiksrecht dat niet meer inhoudt dan dat zij het materiaal alleen binnen de omgeving van de Web App en Mobiele App mag aanwenden, en de Content te plaatsen of door middel van de Functionaliteit van Bonc mag uitsturen. Voorgaande geldt niet voor materialen welke Afnemer zelf heeft geüpload in de Web App of Mobiele App, voor die materialen blijven de intellectuele eigendomsrechten berusten bij Afnemer en/of haar licentiegevers.
- 4.4. De intellectuele eigendomsrechten ter zake de data die Afnemer zelf opbouwt door het gebruik van de Functionaliteit berusten bij Afnemer.
- 4.5. Afnemer staat ervoor in dat het materiaal dat hij uploadt binnen de Web App of Mobiele App geen inbreuk maakt op rechten van derden en dat Afnemer afdoende rechten heeft om het materiaal te mogen uploaden en/of te mogen verwerken tot Content. Afnemer vrijwaart BONC voor aanspraken van derden die samenhangen met inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, als die aanspraken samenhangen met het door Afnemer of namens Afnemer binnen de Web App of Mobiele App geüpload materiaal. Deze vrijwaring geldt voor vrijwaring in rechte, alsmede voor alle kosten die samenhangen met het afweren van een aanspraak als hiervoor bedoeld. Afnemer garandeert bij het afweren van de aanspraak als hiervoor bedoeld, haar volledige medewerking zal verlenen.

- 4.6. Afnemer erkent dat BONC ook aan te merken valt als een tussenpersoon als bedoeld in artikel 6:196c van het Burgerlijk Wetboek. Derhalve kan BONC als bepaald materiaal dat door Afnemer of namens Afnemer binnen de Web App of Mobiele App is geüpload, als blijkt dat hetgeen geüpload is onrechtmatig is, verwijderen zonder dat daarvoor toestemming van Afnemer voor noodzakelijk is.
- 4.7. Ingevolge de richtlijn inzake auteursrechten in de digitale eengemaakte markt kan het evenwel voorkomen dat een exploitant van een sociaal medium, de Content geweerd kan worden. BONC is hiervoor nimmer aansprakelijk. Het is de eigen verantwoordelijkheid van Afnemer om te onderzoeken of de Content voldoet aan de contentfilters van de verschillende exploitanten.

## **Artikel 5. ABONNEMENT**

- 5.1. BONC streeft naar een beschikbaarheid van 98% (achtennegentig) per jaar. Indien een eventuele niet-beschikbaarheid maximaal vier (4) aaneengesloten uren voortduurt, zal de Functionaliteit als volwaardig en ongestoord worden aangemerkt.
- 5.2. BONC zal ernaar streven dat aan alle uit te voeren activiteiten met betrekking tot een door Afnemer gedaan beroep op Support, daaronder mede begrepen behandelen van vragen van Gebruikers en het oplossen van Gebreken, zonder onnodige vertraging zullen worden begonnen en zo mogelijk voltooid.
- 5.3. Het in behandeling nemen van een Gebrek gebeurt alleen indien en voor zover dit Gebrek aantoonbaar dan wel reproduceerbaar is. Indien en voor zover de tijd die het oplossen van een Gebrek in beslag neemt, of wordt vermoed in beslag zal nemen, van dusdanige duur is, dat vermoed wordt dat de beschikbaarheid van de Functionaliteit zal worden aangetast, zal BONC trachten te voorzien in een tijdelijke, toereikende oplossing.
- 5.4. Support wordt alleen geleverd door Bonc als er sprake is van een betaald Abonnement.
- 5.5. Gebreken in beschikbaarheid welke zijn veroorzaakt door:  
a. onoordeelkundig gebruik door Gebruiker;  
b. het werken met apparatuur en/of (browser)programmatuur welke niet voldoen aan de vooraf door BONC goedgekeurde specificaties;  
vallen nimmer binnen de reikwijdte van de Overeenkomst. Alleen op grond van een schriftelijke bevestiging van Afnemer zal BONC zo mogelijk bedoelde Gebreken herstellen, zulks tegen haar alsdan gelden tarieven.
- 5.6. BONC kan, in het geval dat Gebruikers niet over adequate kennis van de Functionaliteit beschikken, van Afnemer eisen dat deze opleidingen van BONC betreft teneinde de kennis van de Gebruikers op een dusdanig niveau te brengen dat zij niet langer een onevenredig beroep op Support doen, dan wel Gebruikers anderszins benodigde kennis zullen opdoen. BONC zal de redelijkheid van deze eis gronden op basis van haar (Support)historie. Indien Afnemer hieraan geen gehoor geeft, heeft BONC het recht haar verplichtingen in het kader van Support op te schorten totdat de kennis van Gebruikers op voldoende niveau is gebracht, zonder dat Afnemer recht heeft op restitutie van reeds betaalde gelden of enige schadevergoeding.
- 5.7. BONC bepaalt zelfstandig en zonder raadpleging van Afnemer het versiebeleid en zorgt ervoor dat telkens indien en voor zover dat mogelijk is de meest recente Functionaliteit beschikbaar is voor Afnemer.
- 5.8. De Web App en/of Mobiele App zal bij eerste gebruik aan de Gebruiker vragen akkoord te gaan met de EUA. Op die wijze komt er een (licentie)overeenkomst tot stand tussen BONC en de Gebruiker. Daarna zal aan de Gebruiker gevraagd worden in te loggen. Dit inloggen is bedoeld om alleen Gebruikers toegang te geven tot de Web App en/of Mobiele App. Deze inloggegevens worden in de Web App beheert door de Afnemer. Afnemer is derhalve verantwoordelijk voor het beheer van de inloggegevens door middel van de Web App.
- 5.9. BONC is gerechtigd de EUA eenzijdig te wijzigen. De EUA wordt bij wijzigingen opnieuw aan de Gebruiker die de Web App en/of Mobiele App gebruikt aangeboden.
- 5.10. BONC garandeert dat zij gedurende de looptijd van de Overeenkomst, de Mobiele App in de Appstore van Apple en Google Play beschikbaar zal houden ter download, indien en voor zover de beleidsregels van Apple of Google de App blijven toestaan.
- 5.11. BONC garandeert dat zij van de Gebruikers geen gebruiksvergoeding zal vragen voor het gebruik van de Mobiele App.

## **Artikel 6. PRIJZEN, TARIEVEN, FACTURERING EN BETALING**

- 6.1. Prijzen en tarieven staan vermeld in de Overeenkomst. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

- 6.2. De overeengekomen prijzen en tarieven mogen jaarlijks, per 1 januari door BONC worden verhoogd met een percentage gelijk aan de Dienstenprijnsindex (DPI, alle CPA secties, 2010 = 100) zoals gepubliceerd door het CBS.
- 6.3. Facturering van tussentijds aan de Overeenkomst toegevoegde Functionaliteit wordt pro rato gefactureerd tot aan de eerstvolgende factuurdatum.
- 6.4. BONC zal op de facturen aan Afnemer datum, periode van de dienstverlening, de omvang hiervan en het totaal verschuldigde bedrag in euro's vermelden.
- 6.5. De vergoeding voor de Functionaliteit wordt per vooraf conform in de Overeenkomst overeengekomen termijn gefactureerd.
- 6.6. Andere diensten en werkzaamheden die niet onder de Overeenkomst vallen, geschieden tegen de alsdan geldende tarieven voor de desbetreffende medewerkers van BONC. Facturering vindt in dat geval achteraf plaats op basis van het aantal werkelijk bestede uren, tenzij uitdrukkelijk anders is vastgelegd.
- 6.7. Indien Afnemer een betalingsachterstand heeft van meer dan twee (2) maanden, is BONC gerechtigd haar dienstverlening op te schorten, mits Afnemer van dat voornemen schriftelijk in kennis is gesteld en Afnemer tenminste vijf (5) werkdagen is gegund alsnog en volledig aan alle betalingsverplichtingen, dus inclusief wettelijk handelsrente, buitengerechtelijke en andere kosten, te voldoen. Bonc bewaart het opgeschorte account voor zes (6) maanden, daarna verwijderd Bonc het opgeschorte account inclusief alle gegevens die daar aan en mee verbonden zijn.

## **Artikel 7. LOOPTIJD, BEËINDIGING, VERLENGING EN EXIT**

- 7.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment dat beide Partijen haar hebben ondertekend.
- 7.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals genoemd in de Overeenkomst. Na ommekomst van de (verlengde) looptijd wordt de Overeenkomst wederom met eenzelfde periode verlengd, tenzij een der partijen de Overeenkomst voor ommekomst van de (verlengde) looptijd opzegt, waarbij de opzeggende partij een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden tegen het einde van de (verlengde) looptijd in acht dient te nemen.
- 7.3. Buiten hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald is:
  - a. de ene partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst indien de andere Partij in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de andere Partij een redelijke termijn is gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt.
  - b. de ene partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst te met onmiddellijke ingang ontbinden indien de andere Partij surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling is verleend; het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of dat hij in staat van faillissement is verklaard; in de schuldsanering voor natuurlijke personen terecht komt; de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij dan wel op de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken infrastructuur en/of computerprogrammatuur beslag wordt gelegd, dan wel de andere partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
  - c. indien BONC door de samenwerking met Afnemer imagoschade leidt dan wel een verdere samenwerking met opdrachtgever tot voorzienbare imagoschade van BONC zal leiden;
  - d. indien er zoals bedoeld in artikel 5.5 een onevenredig beroep op Support is gedaan, en Afnemer de als in dat artikel bedoelde opleiding(en) niet wenst af te nemen van Bonc.
- 7.4. Alle rechten die Afnemer ingevolge Overeenkomst heeft verkregen met betrekking tot het gebruik van Functionaliteit vervallen bij beëindiging van Overeenkomst.
- 7.5. Tenzij anders bepaald blijven verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, na beëindiging daarvan bestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot verplichtingen ter zake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, personeelsovername, toepasselijk recht en geschillenbeslechting. Dit geldt tevens als de Overeenkomst tot een einde komt doordat BONC toerekenbaar te kort is geschoten in het nakomen van de Overeenkomst.
- 7.6. Partijen treden in het geval van beëindiging van het Abonnement per omgaande in overleg treden omtrent de (wijze van) overdracht van data, de dienstverlening en/of overige

beheersmaatregelen, benodigd voor een ongestoorde voortgang van het gebruik door Afnemer van haar data.

- 7.7. Alle werkzaamheden die door BONC in het kader van het voorgaande lid worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de aldan geldende tarieven in rekening gebracht.

## **Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1. De totale aansprakelijkheid van BONC voor schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of uit enig andere hoofde, zoals bijvoorbeeld onrechtmatige daad, is beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal de door BONC van Afnemer ontvangen vergoedingen voor de overeenkomen dienst(en) (exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen) voor de geleverde prestaties in een periode van drie (3) kalendermaanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen als één schadeveroorzakende gebeurtenis geldt.
- 8.2. De aansprakelijkheid van BONC voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan BONC voorgeschreven zaken, werkwijzen, materialen of programmatuur (van derden) en schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan BONC voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
- 8.3. Bonc is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of uit enig andere hoofde, zoals bijvoorbeeld onrechtmatige daad, in geval Afnemer een gratis Abonnement (onbetaalde versie) van Bonc gebruikt.
- 8.4. De aansprakelijkheid van een partij wegens tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas nadat de nalatige partij door de andere partij in gebreke is gesteld, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan BONC zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 8.5. Beperkingen van de aansprakelijkheid vervallen indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van BONC.

## **Artikel 9. OVERMACHT**

- 9.1. In geval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Een Partij kan zich jegens de andere Partij alleen op overmacht beroepen indien de zich op overmacht beroepende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, de andere Partij schriftelijk van zijn beroep op overmacht in kennis stelt.
- 9.2. Als een Partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst kan de andere partij, indien vaststaat dat nakoming blijvend onmogelijk zal zijn, dan wel indien een periode van meer dan vier (4) werkdagen is verstreken, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Hetgeen reeds is gepresteerd door BONC zal door Afnemer terstond worden betaald.
- 9.3. Onder overmacht aan de zijde van BONC wordt in elk geval verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen, natuurrampen, acts of god, al dan niet toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers, verlies van data, stroomstoringen en/of uitval van netwerkverbindingen van één en ander aan de zijde van BONC.
- 9.4. Onder overmacht wordt mede begrepen tekortkomingen van derden waarop BONC geen of weinig invloed op kan uitoefenen, zoals bijvoorbeeld Apple (in het geval van de Appstore), Google (in het geval van Google Play) en verschillende social media kanalen.

## **Artikel 10. GEHEIMHOUDING, BEVEILIGING EN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

- 10.1. Beide Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen over de informatie over elkaars organisatie, de werking van de bestanden, Functionaliteit, etc. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal een partij informatie-, gegevensdragers en

gegevens welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

- 10.2. Ieder der partijen draagt er zorg voor dat zijn bij de werkzaamheden betrokken werknemers en/of derden contractueel tot geheimhouding met betrekking tot hetgeen in dit artikel is gesteld zullen zijn verplicht.
- 10.3. Het eigendom van de data die Afnemer opbouwt met het gebruik van de Functionaliteit, blijft berusten bij Afnemer. Indien de samenwerking tussen Partijen eindigt, bijvoorbeeld door opzegging of ontbinding conform de bepalingen van de overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden, zal BONC de data nimmer achterhouden, een verplichting ter zake afgifte opschorten, of er een retentierecht op uitoefenen.
- 10.4. BONC verwerkt persoonsgegevens conform de privacy policy. Voor het verwerken van persoonsgegevens door BONC geldt de Verwerkersovereenkomst, indien BONC namens Afnemer als verwerker persoonsgegevens verwerkt. BONC verwerkt geldt als verwerkingsverantwoordelijk voor die gegevens die zij van personen verwerkt voor doelen die zelf gesteld heeft, zoals bijvoorbeeld facturatie. BONC geldt als verwerker voor die persoonsgegevens die samenhangen met accounts die Afnemer heeft aangemaakt voor Gebruikers.
- 10.5. De Functionaliteit biedt functies om te kunnen voldoen aan wetgeving ter zake het verwerken van persoonsgegevens zoals bijvoorbeeld de AVG. BONC garandeert niet dat door gebruik van die functies Afnemer voldoet aan die wetgeving. Het is aan Afnemer om te onderzoeken of bijvoorbeeld de Content die zij wenst te publiceren aan die wetgeving voldoet, zelfs na gebruik van privacy bevorderende functionaliteit van BONC.

#### **Artikel 11. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**

- 11.1. Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van BONC aan een derde over te dragen.
- 11.2. BONC is te allen tijde bevoegd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen.
- 11.3. BONC is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

#### **Artikel 12. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

- 12.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. In geval van een geschil voortvloeiende uit de Overeenkomst, is alleen de rechter te Rotterdam bevoegd kennis te nemen van dat geschil. Dit geldt evenwel niet voor die geschillen die ingevolge de wet voorgelegd kunnen worden aan de kantonrechter, in welk geval de wettelijke competentieregels gelden, en derhalve de kantonrechter bevoegd is kennis te nemen van het geschil.

#### **Artikel 13. OVERIGE BEPALINGEN**

- 13.1. BONC zal zoveel mogelijk overeengekomen data, termijnen e.d. trachten na te komen. Evenwel zijn alle data en termijnen en dergelijke naar beste weten geïndiceerd en is overschrijding van deze data en/of termijnen nimmer fataal.
- 13.2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst hebben geen rechtskracht tenzij deze door de betreffende partij schriftelijk zijn bevestigd.
- 13.3. In de gevallen waarin de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden niet voorzien, dan wel indien wijziging van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.4. Het nalaten door een partij om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij deze Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 13.5. Indien in deze Algemene Voorwaarden is vermeld dat een kennisgeving schriftelijk kan worden gedaan, dan kan een die mededeling, tenzij uit de context evident is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld, ook digitaal, dat wil zeggen per e-mail, plaatsvinden. Nochtans draagt de partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken het bewijsrisico indien een kennisgeving volgens de andere partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.



- 13.6. Indien één van de bepalingen van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.
- 13.7. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging van de Overeenkomst zullen Partijen elkaars personeel niet in dienst nemen.
- 13.8. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in de Algemene Voorwaarden, de offerte en/of de opdrachtbevestiging/tekenpagina, prevaleert de opdrachtbevestiging/tekenpagina boven deze Algemene Voorwaarden en prevaleren deze algemene voorwaarden boven de offerte.

## BIJLAGE | VERWERKERSOVEREENKOMST TUSSEN AFNEMER EN BONC

Deze verwerkersovereenkomst is een vast onderdeel van de Algemene Voorwaarden van Bonc. Daar de Algemene Voorwaarden inclusief verwerkersovereenkomst door Afnemer zijn geaccordeerd tijdens het bestelproces, hoeft deze verwerkersovereenkomst niet apart ondertekend te worden door partijen.

### Artikel 1. SCOPE EN DOELBINDING

- 1.1. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst is het maken van afspraken over het verwerken van persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze Verwerkersovereenkomst zal hierna worden genoemd "Verwerkersovereenkomst".
- 1.2. Op basis van de vigerende wet- en regelgeving en in het kader van het verwerken van persoonsgegevens onderscheiden en erkennen Partijen respectievelijk de volgende rollen (inclusief de daarbij behorende verantwoordelijkheden): de Afnemer is verwerkingsverantwoordelijke, BONC wordt beschouwd als verwerker, eventueel door BONC ingeschakelde derde die persoonsgegevens verwerkt is sub-verwerker.
- 1.3. BONC verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en diensten, de persoonsgegevens slechts in opdracht en op instructies van Afnemer. Indien de instructies niet opgevolgd kunnen worden binnen de overeengekomen werkzaamheden en diensten, treden Partijen in overleg over de (financiële) gevolgen van opvolgen. BONC zal Afnemer op de hoogte stellen indien een door Afnemer gegeven instructie volgens BONC in strijd is met de vigerende wet- en regelgeving ter zake het verwerken van persoonsgegevens.
- 1.4. BONC zal in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en diensten, de persoonsgegevens alleen ten behoeve van Afnemer verwerken, waarbij het BONC niet is toegestaan de persoonsgegevens van Afnemer voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.
- 1.5. BONC verwerkt geldt als verwerkingsverantwoordelijk voor die gegevens die zij van personen verwerkt voor doelen die zelf gesteld heeft, zoals bijvoorbeeld facturatie. BONC geldt als verwerker voor die persoonsgegevens die samenhangen met accounts die Afnemer heeft aangemaakt voor Gebruikers.
- 1.6. BONC verwerkt: naam Gebruiker, e-mailadres, IP-nummer, gebruikersnaam en wachtwoord. Het gebruikersnaam en wachtwoord gebruikt BONC om Gebruikers in te kunnen laten loggen Het IP-nummer wordt gebruikt om te loggen. BONC houdt bij wie op welk moment wat gedaan heeft. Het e-mailadres wordt gebruikt voor het resetten van het wachtwoord. BONC verwerkt ook het beeld- en/of videomateriaal dat door Afnemer is geüpload. BONC sluit niet uit dat natuurlijk personen herkenbaar in beeld zijn, waardoor het verwerken van het beeld- en/of videomateriaal door BONC namens Afnemer ook onder deze verwerkersovereenkomst valt.

### Artikel 2. GEHEIMHOUDING

- 2.1. Ieder der partijen zal alle redelijkerwijs te nemen maatregelen treffen teneinde de geheimhouding van vertrouwelijke informatie te waarborgen voor zover zulks mogelijk is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.2. De van Afnemer verkregen gegevens en door BONC te verwerken persoonsgegevens zullen door BONC niet aan derden worden verstrekt, tenzij er door de Afnemer schriftelijk toestemming is verleend, of tenzij het voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en diensten, de nakoming van een wettelijke verplichting, een verzoek van een autoriteit, of gerechtelijke uitspraak noodzakelijk is.
- 2.3. BONC draagt er zorg voor dat de gegevens aan personeel van partijen alleen op need-to-know basis worden verstrekt, en dat alleen het personeel dat belast is met het uitvoeren van de

overeengekomen werkzaamheden of diensten toegang heeft tot de (de verwerking van) persoonsgegevens.

### **Artikel 3. TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN**

- 3.1. Partijen zullen zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 3.2. BONC legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Op eerste verzoek van Afnemer, verstrekt BONC documentatie waaruit blijkt welke maatregelen ten uitvoer gelegd zijn
- 3.3. Afnemer legt voor het gedeelte waarvoor zij verantwoordelijk is passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Het gaat dan bijvoorbeeld om: (i) bedrijfsprocessen die voldoen aan de relevante wetgeving ter zake het verwerken van persoonsgegevens; (ii) autorisatiemodellen waarbij personeel dat niets of maar beperkt met bepaalde gegevens te maken heeft, geen dan wel gereguleerde toegang heeft tot die gegevens (iii); beveiliging van werkstations; (iv) een adequaat wachtwoord- en toegangsbeleid. Tevens dient Afnemer er zorg voor te dragen dat zij een adequaat beleid voert ter zake gebruik van (privé) gebruik van de eigen systemen, internet en e-mail, waarbij is bepaald dat bij het gebruik van applicaties persoonsgegevens gelogd kunnen worden.
- 3.4. Afnemer informeert voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden BONC over de door hem getroffen technische en organisatorische maatregelen zoals bedoeld in vorengenoemd artikellid. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om BONC tijdig te verwittigen van nieuw of aangepast beleid ten aanzien van de technische en organisatorische maatregelen die hij krachtens wet- en regelgeving en verkeersopvattingen behoort te nemen.
- 3.5. Afnemer is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst de maatregelen genomen door BONC door een onafhankelijke deskundige te laten toetsen door middel van een audit, op de voorwaarde dat: (i) de audit door Afnemer tijdig wordt aangekondigd; (ii) de kosten (inclusief kosten onafhankelijke derde zoals hiervoor bedoeld en de kosten voor het vrijmaken van één of meerdere medewerkers van BONC welke de auditor ondersteunen tegen het uurtarief voor de desbetreffende medewerker(s)) voor de audit gedragen worden door Afnemer; en (iii) het resultaat van de audit besproken wordt met BONC; (iv) Afnemer en/of auditor eerst kennis neemt van de reeds bij BONC reeds aanwezige auditrapporten ter, en de audit zich beperkt tot eventuele omissies, opvolgpunten en/of een beperkte scope heeft.

### **Artikel 4. DERDEN**

- 4.1. BONC mag gebruik maken van een sub-verwerker. Afnemer geeft hierbij bij voorbaat algemene toestemming voor het inschakelen van sub-bewerkers. De lijst van sub-verwerkers is op de website van Bonc te vinden. Deze lijst kan door BONC naar eigen inzicht en oordeel worden uitgebreid. Mocht BONC de lijst uitbreiden met nieuwe sub-verwerkers dan wordt Afnemer hiervan tijdig op de hoogte gesteld, waarbij Afnemer in de gelegenheid wordt gesteld om bezwaar te maken tegen de beoogde nieuwe sub-verwerkers.
- 4.2. Indien en voor zover het in voorgaand lid bedoeld bezwaar redelijk en gerond is, zullen BONC en Afnemer zoeken naar redelijke oplossingen om de bezwaren weg te nemen en aan de wensen tegemoet te komen. Mochten Afnemer en BONC niet tot een werkbare oplossing kunnen komen, dan is de Afnemer met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen gerechtigd de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomsten die hieraan gelieerd zijn en/of verband houden te beëindigen.



- 4.3. Het is BONC niet toegestaan zonder toestemming van Afnemer de persoonsgegevens naar een land buiten de E.U. / E.E.R. door te geven. Dit geldt niet voor doorgifte aan de sub-verwerkers zoals vastgelegd in de bijlage met sub-verwerkers.
- 4.4. BONC sluit indien en voor zover mogelijk met de hiervoor bedoelde sub-verwerkers sub-verwerkersovereenkomsten.
- 4.5. BONC kan niet voor elke sub-verwerker garanderen dat BONC door de sub-verwerker op de hoogte wordt gesteld over wijzigingen ter zake sub-sub-verwerkers.
- 4.6. Het is BONC toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van Afnemer, om een bedrijf uit de groep van bedrijven zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, als sub-verwerker in te schakelen.

## **Artikel 5. DATALEKKEN, RECHTEN VAN BETROKKENEN EN MEDEWERKING**

- 5.1. Indien BONC vermoedt, of te weten is gekomen, dat de persoonsgegevens van Afnemer gecompromitteerd zijn (security breach of een datalek), of zijn geweest, meldt BONC dit onmiddellijk, in ieder geval binnen 48 (achtenveertig) uur, aan Afnemer. Naar aanleiding daarvan beoordeelt Afnemer of zij de betrokkenen zal informeren en/of het incident zal melden aan de door de wet aangewezen toezichthouder. Afnemer is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor een eventuele wettelijke verplichting daartoe. Niettemin verleent BONC voor zover noodzakelijk medewerking om te kunnen voldoen aan de op Afnemer rustende wettelijke verplichtingen. In het geval een betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering richt aan BONC, of enig ander recht die hem toekomt wenst uit te oefenen, zal BONC het verzoek doorsturen naar Afnemer, en zal Afnemer het verzoek verder afhandelen. BONC stelt de betrokkene daarvan op de hoogte. Voor zover niet in strijd met enige wettelijke bepaling zal desverzocht BONC medewerking verlenen aan Afnemer bij de behandeling en afhandeling van het verzoek.
- 5.2. Op eerste verzoek van Afnemer: (i) verstrekt BONC door Afnemer gevraagde informatie ter zake het verwerken van de persoonsgegevens van Afnemer; en (ii) werkt BONC met Afnemer mee indien en voor zover dit nodig is om de verplichtingen van Afnemer onder de vigerende wet- en regelgeving ter zake het verwerken van persoonsgegevens na te komen.
- 5.3. Op verzoek van Afnemer staat BONC Afnemer bij ter zake:
  - a) beveiliging van de verwerking;
  - b) melding inbreuken aan toezichthoudende autoriteit (datalekken);
  - c) mededeling inbreuken aan betrokkenen;
  - c) gegevensbeschermingseffectbeoordeling;
  - d) voorafgaande raadpleging toezichthoudende autoriteit (indien nodig).
- 5.4. De in dit artikel bedoelde bijstand en/of medewerking kan door BONC door BONC in rekening gebracht worden op basis van een redelijke vergoeding, tenzij de bijstand het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst aan de zijde van BONC, of het gevolg is van het niet nakomen van verplichtingen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming door BONC.

## **Artikel 6. OVERIGE BEPALINGEN**

- 6.1. Afnemer garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Afnemer vrijwaart BONC tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.
- 6.2. Deze Verwerkersovereenkomst duurt voort zolang BONC werkzaamheden of diensten voor Afnemer verricht. Na afloop vernietigt BONC de persoonsgegevens van Afnemer, of indien Afnemer daarom verzoekt, levert zij de persoonsgegevens van Afnemer aan, alvorens de persoonsgegevens te vernietigen. BONC levert op eerste verzoek van Afnemer een verklaring dat de persoonsgegevens vernietigd zijn.
- 6.3. Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Bij strijdigheid tussen hetgeen in de Algemene Voorwaarden is bepaald en de Verwerkersovereenkomst, geldt hetgeen is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst.

## END USER AGREEMENT (EUA)

### Eindgebruikersovereenkomst voor gebruik van Web App en Mobiele App van BONC

Deze EUA gaat in op het moment dat U akkoord gaat met deze EUA in de Web App of Mobiele App, als U de Web App of Mobiele App de eerste keer gebruikt. Vanaf dat moment bent U aan deze EUA gebonden.

#### Artikel 1. DEFINITIES

Woorden die in deze EUA aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis als in dit artikel hieronder uiteengezet, ongeacht of de woorden in enkel- of meervoud worden gebruikt.

- 1.1. EUA: Deze eindgebruikersovereenkomst.
- 1.2. Functionaliteit: de gebruiksfuncties en -mogelijkheden van de Web App en de Mobiele App.
- 1.3. Hoofdgebruiker: de daadwerkelijke afnemer van de Functionaliteit, zoals bijvoorbeeld Uw werkgever.
- 1.4. Mobiele App: de mobiele app die door U gedownload kan worden in de Appstore (in geval van Apple) of in Google Play (in geval van Android) die het voor U mogelijk maakt om de Functionaliteit mobiel te gebruiken.
- 1.5. Privacy Policy: de privacy policy van Ons, zoals deze te vinden is op URL: <https://bonconline.com/privacy-policy/>.
- 1.6. U of Uw: Refereert naar u, gebruiker van de Web App of Mobiele App en wederpartij in deze EUA.
- 1.7. Wij, Ons, Onze: besloten vennootschap met uitgesloten beperkte aansprakelijkheid "BONC B.V.", ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 71157581, en iedere rechtsopvolger.
- 1.8. Web App: de online omgeving <https://bonconline.com/> waar een Hoofdgebruiker of U de Functionaliteit kan gebruiken.

#### Artikel 2. GEBRUIKSRECHT

- 2.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Web App en Mobiele App berusten bij Ons of Onze toeleveranciers, en blijven berusten bij Ons respectievelijk Onze toeleveranciers. In de Mobiele App zijn ook libraries, componenten, frameworks, etc. gebruikt, die aan Ons onder een open source licentie ter beschikking zijn gesteld. Daarvoor geldt dat de intellectuele eigendomsrechten van die delen berusten bij de desbetreffende makers.
- 2.2. Bij dezen verlenen Wij aan U een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, herroepelijk, wereldwijd gebruikersrecht, welk gebruiksrecht inhoudt dat U de Web App of Mobiele App, binnen de aangeboden gebruiksmogelijkheden, mag gebruiken, waarbij onderstaande beperkingen in acht dienen te worden genomen.
- 2.3. Het is U niet toegestaan: (i) de Web App of Mobiele te reverse engineeren of Mobiele App te decompileren, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht of toepasselijke opensourcelicentie is toegestaan; (ii) de Mobiele App in kopie te geven aan derden; (iii) de Web App of Mobiele App in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, door middel van verhuur, Software-as-a-Service constructies of anderszins; (iii) wijzigingen aan te brengen in de Mobiele App, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan; (iv) aanduidingen van BONC als rechthebbende op de Mobiele App of delen daarvan te verwijderen of onleesbaar te maken.
- 2.4. Het is U alleen toegestaan de Web App of Mobiele App persoonlijk te gebruiken. Het is derhalve niet toegestaan in opdracht van een derde al dan niet geautomatiseerd of gerobotiseerd de Functionaliteit te gebruiken.
- 2.5. U mag een reservekopie van de Mobiele App maken. Deze reservekopie mag U echter niet zelfstandig gebruiken of verhandelen of verspreiden.
- 2.6. Naast de hieronder opgenomen bepalingen kan Apple's Appstore voorwaarden stellen aan het verkrijgen van de Mobiele App, het gebruiken daarvan en aanverwante zaken. Naast de hieronder opgenomen bepalingen kan Google Play voorwaarden stellen aan het verkrijgen van de Mobiele App, het gebruiken daarvan en aanverwante zaken. Raadpleeg hiervoor de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring van Apple's Appstore, Google Play, en eventueel van toepassing zijnde voorwaarden op de website van de betreffende aanbieder.

#### Artikel 3. GEBRUIK

- 3.1. Om de beleving voor iedereen zo aangenaam mogelijk te maken, heeft BONC een aantal regels opgesteld. Als U zich daar niet aan houdt, is BONC zonder enige schadevergoeding en/of compensatie verschuldigd te zijn, gerechtigd om Uw account te blokkeren en/of te verwijderen. In de navolgende leden van dit artikel zijn die regels uitgewerkt. BONC behoudt zich het recht voor aangifte te doen als het overtreden van onderstaande regels ook strafbare feiten oplevert.
- 3.2. Het is U niet toegestaan BONC en haar infrastructuur zodanig te gebruiken dat het schade aanricht aan derden en/of tot gevolg heeft dat de Functionaliteit, niet of slechts gedeeltelijk bereikbaar is.
- 3.3. Het is U niet toegestaan toegang te verschaffen tot de Functionaliteit door middel van accountgegevens van derden of door middel van valse sleutels en/of omzeiling van enige beveiliging, ongeacht of deze beveiliging adequaat is.
- 3.4. Het is U niet toegestaan in de Dienst virussen te verspreiden en/of andere programmatuur met ongewenste uitwerkingen zoals trojans, wormen en/of backdoors.
- 3.5. Het is niet toegestaan de Dienst te gebruiken om ongevraagde berichten te versturen (spamming).
- 3.6. U draagt als een goed huisvader zorg voor de door BONC verstrekte inloggegevens voor gebruik van de Functionaliteit. De inloggegevens zijn strikt persoonlijk. Indien U het vermoeden heeft dat die inloggegevens bij derden terecht zijn gekomen, dient U dit onverwijld aan BONC mede te delen.
- 3.7. Verder is het niet toegestaan in strijd te handelen met enige wet- of regelgeving.
- 3.8. BONC is gerechtigd op elk moment de dienstverlening te staken zonder dat zij gehouden is om U te compenseren en/of schadeloos te stellen.
- 3.9. Het is uw verantwoordelijkheid om de content die u met BONC maakt te laten voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Zoals bijvoorbeeld (hoofdstuk 11) van de Telecommunicatiewet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming als ook de reclamecode social media.

#### **Artikel 4. GEHEIMHOUDING**

- 4.1. U bent verplicht geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot de Functionaliteit de App.
- 4.2. Uw inloggegevens voor de Mobiele App, zoals die door de Hoofdgebruiker aan U ter beschikking zijn gesteld, zijn strikt persoonlijk. Het is U derhalve niet toegestaan die gegevens met derden te delen. Indien U het vermoeden heeft dat uw inloggegevens in handen van derden zijn, inclusief verlies van Uw mobiele telefoon of tablet, dient U zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de Hoofdgebruiker.

#### **Artikel 5. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID**

- 5.1. Hoewel Wij streven naar optimale beschikbaarheid van de Functionaliteit, kunnen Wij niet garanderen dat de Functionaliteit altijd beschikbaar is.
- 5.2. Daar Wij afhankelijk zijn van beleidsregels van Google (in geval van Google Play) en Apple (in geval van de Appstore), kunnen Wij niet garanderen dat de Mobiele App altijd in de Appstore en Google Play beschikbaar is.
- 5.3. Wij brengen van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de Mobiele App verbeteren. Beschikbare updates voor de Mobiele App zullen kenbaar worden gemaakt via notificatie langs Apple's Appstore, Google Play, waarbij het Uw verantwoordelijkheid is deze notificaties bij te houden.
- 5.4. Installatie van updates van de Mobiele App gebeurt met Uw aparte toestemming. Voor een goede uitvoering van de updates is de Mobiele App afhankelijk van de beschikbaarheid van Apple's Appstore, Google Play, waarover BONC geen controle heeft. BONC is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor een juiste uitvoering van de updates. Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade als gevolg van fouten die verholpen zijn in een door U niet geïnstalleerde update.
- 5.5. De Mobiele App communiceert via internet met een server onder beheer van Ons om de Functionaliteit te kunnen leveren. Wij spannen ons in om deze server te allen tijde beschikbaar te laten zijn, maar is daarbij afhankelijk van derden en Wij kunnen daardoor geen garanties geven. Van tijd tot tijd kunnen Wij updates doorvoeren aan de server. In dat geval kan de Mobiele App tijdelijk onbruikbaar zijn. Wij zullen de Hoofdgebruiker hierover vooraf informeren.
- 5.6. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijn Wij niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van enige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze EUA, noch voor schade uit enige andere hoofde, zoals bijvoorbeeld onrechtmatige daad.
- 5.7. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht). Daaronder mede tekortkomingen van derden waarop Wij geen of weinig invloed

op kan uitoefenen, zoals bijvoorbeeld Apple (in het geval van de Appstore) en Google (in geval van Google Play).

**Artikel 6. VERWERKEN PERSOONSgegevens**

- 6.1. Wij verwerken Uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de gebruikers Privacy Policy.
- 6.2. Verder hebben Wij met de Hoofdgebruiker een verwerkersovereenkomst gesloten inzake de verwerking van persoonsgegevens.  
Wij zijn derhalve geen verwerkingsverantwoordelijke als het gaat om het verwerken van Uw persoonsgegevens. Dat is de Hoofdgebruiker.

**Artikel 7. ONDERSTEUNING**

- 7.1. Voor ondersteuning met betrekking tot de Web App en Mobiele App, zoals bijvoorbeeld vragen over bepaalde functionaliteit, dient U rechtstreeks contact op te nemen met de Hoofdgebruiker.

**Artikel 8. OVERIGE BEPALINGEN**

- 8.1. Op deze EUA is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2. Indien één of meer bepalingen van de EULA niet rechtsgeldig blijk(t)(en) te zijn, zal de betreffende EUA voor het overige van kracht blijven. Wij zullen over de bepaling(en) welke niet rechtsgeldig is (zijn) overleg met U plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 8.3. Het is Ons toegestaan de rechten en verplichtingen uit de EUA, zonder Uw toestemming, aan een derde over te dragen. Wij zullen U daarvan wel tijdig op de hoogte te stellen.

\*\*\*